

Arbeidsrevalidatie en bedrijfsfitness: goed voor werknemer én werkgever

DOOR JO FRANSEN

Bedrijven investeren steeds meer in de gezondheid van hun werknemers. Zij realiseren zich dat investeren in gezondheidsbevorderende maatregelen loont. Het leidt tot minder verzuimkosten en het verstevigt de band tussen werkgever en werknemer. Werknemers voelen zich prettiger bij een werkgever die daadwerkelijk aandacht heeft voor goede werkomstandigheden. ABN AMRO is een onderneming die bewust veel investeert in de gezondheid van haar werknemers. AD-Visie liet zich informeren door Gerard Reuling, bedrijfsarts bij de Arbodienst van ABN AMRO.

‘Het is goed te beseffen dat bedrijfsfitness en arbeidsrevalidatietherapie (ART) twee verschillende dingen zijn’, legt Gerard Reuling uit. ‘De bank beschikt over een aantal professioneel ingerichte fitnessruimtes. Medewerkers kunnen daar, in hun eigen tijd, vrij gebruik van maken. Onder begeleiding van deskundige fysiotherapeuten kun je daar conditie- en fitnesstrainingen doen. In feite is dit te vergelijken met het sporten in de sportschool in je eigen buurt. Het verschil is dat het bij bank gratis is.’

De ART vindt wél onder werktijd plaats. Gerard Reuling geeft aan dat niet alleen bij RSI-klachten naar de arbeidsrevalidatietherapie wordt verwezen. ‘We verwijzen soms ook bij acute of recidiverende lumbágo-klachten en bij whiplash-klachten. Verder kan de arbeidsrevalidatietherapie ook een prima instrument zijn om de algemene conditie te verbeteren van iemand die langdurig is uitgevallen met een burnout of depressie. Natuurlijk is ART niet altijd de beste oplossing. Soms is iemand meer gebaat bij een verwijzing naar een gespecialiseerd rugadviescentrum, zoals Winnock. Ook daar heeft ABN AMRO afspraken mee gemaakt.’

Veel voordelen

‘Van arbeidsrevalidatie spreken we als er duidelijk sprake is van klachten die een gestructureerde aanpak vereisen’, aldus Reuling. ‘Jaarlijks worden er door de bedrijfsartsen van ABN AMRO ongeveer zeshonderd mensen verwezen naar de ART. Ruim 80 procent van deze trainingen wordt verzorgd door H&C Health Promotion waarmee de bank een contract heeft. De therapie vindt altijd plaats in een van onze eigen bedrijfsfitnessruimtes.’ Gevraagd naar het voordeel van het ‘in huis’ werken

met een vaste partner vertelt Reuling: ‘Belangrijkste is natuurlijk dat we weten dat onze partner kwaliteit levert en met professionele therapeuten werkt. Daarnaast hebben de fysiotherapeuten veel kennis van de specifieke arbeidsrisico’s in onze organisatie kunnen opbouwen. Bij trainingen kan die kennis goed gebruikt worden. Een derde voordeel is dat bij de aanpak van de klachten terugkeer in het arbeidsproces centraal staat. De training is daarop gericht. En tenslotte zijn er korte communicatielijnen en kunnen we heel snel doorverwijzen. Meestal kan iemand die ik verwijs binnen een week beginnen met de training.’

Centrale rol bedrijfsarts

De bedrijfsarts vervult een centrale rol bij de doorverwijzing naar de arbeidsrevalidatietraining. ‘De meeste medewerkers die zich bij de bedrijfsarts melden met klachten, verzuimen nog niet. Omdat de drempel naar de bedrijfsarts erg laag en iedereen bekend is met het zogenaamde open spreekuur, melden de meeste medewerkers zich gelukkig vroegtijdig met hun klachten. Als bedrijfsarts ben ik dan vervolgens in de gelukkige omstandigheid dat ik mijn cliënt direct kan doorverwijzen naar een behandelaar. Ik hoef niet eerst instemming van het management of van mijn baas te vragen. Wij hebben als bedrijfsarts financieel mandaat, zou je kunnen zeggen.’

Claims voorkomen

Er is nog een belangrijke reden waarom werkgevers er verstandig aan doen te investeren in de gezondheid van hun medewerkers. Steeds vaker stellen werknemers die door hun werk blijvende beperkingen hebben gekregen, de werkgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen daarvan. ‘Als in zo’n

situatie uiteindelijk vastgesteld moet worden of de werkgever wel voldoende verantwoordelijkheid heeft genomen, is het natuurlijk van groot belang dat de werkgever kan aantonen ook daadwerkelijk alles in het werk gesteld te hebben om uitval van de medewerker te voorkomen’, aldus Reuling. **AD**

In de praktijk

ABN AMRO investeert al jaren fors in maatregelen die werknemers fysiek en psychisch weerbaarder maken en die het verzuim beperken. De Arbodienst speelt daarbij een centrale rol. Zo beschikt de Arbodienst van ABN AMRO over een eigen, zeer modern ingericht RSI-preventiecentrum. Alle werknemers van de bank kunnen het in Amsterdam gevestigde centrum bezoeken. Ergonomen en fysiotherapeuten geven informatie over RSI, kunnen gerichte adviezen geven over de eigen werksituatie van de werknemer en adviseren over mogelijke hulpmiddelen. Pauzesoftware (Workspace) is standaard op alle werkplekken geïnstalleerd. Verder beschikt de bank over zes eigen fitness- en arbeidsrevalidatiecentra waar medewerkers onder begeleiding van fysiotherapeuten van H&C Health Promotion aan de fysieke conditie kunnen werken. De bedrijfsartsen van de Arbodienst hebben mandaat om medewerkers direct door te verwijzen voor noodzakelijke interventies. Daarnaast maakt ABN AMRO gericht gebruik van arbeidsdeskundigen. Per tienduizend medewerkers is één arbeidsdeskundige actief. Genoemde maatregelen hebben er mede toe bijgedragen dat de WAO-instroom in 2004 uit is gekomen op circa 0,5 procent.